

1

# Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa

# Istruzioni per l'utilizzo

## Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa - Indice

Home page	3
Registrazione	5
Accesso al Portale e Selezione Categorie Merceologiche	11
Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica	16
Modifica dei Questionari	18
Modifica dati di registrazione	21
Modifica password	23
	Home page         Registrazione         Accesso al Portale e Selezione Categorie Merceologiche         Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica         Modifica dei Questionari         Modifica dati di registrazione         Modifica password

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Home Page

La Home page del Portale Sistema di acquisti telematici di Etra SpA è composta dalle seguenti sezioni:

- 1) La sezione di accesso al portale dove è necessario inserire username e password per entrare nella propria area riservata
- 2) La sezione dedicata alla Registrazione al Portale, al recupero delle credenziali di accesso o alla verifica dei requisiti minimi di sistema
- 3) La sezione «Bandi / Avvisi di gara» per accedere alle procedure ad evidenza pubblica in corso e scadute
- 4) La sezione «Iscrizione elenco fornitori» dove sono presenti tutte le informazioni necessarie per l'iscrizione all'albo (vedi pagina successiva)
- 5) La sezione in cui è possibile scaricare la documentazione da accettare al primo accesso in piattaforma.

Nel Portale all'interno della home page, è inoltre possibile visualizzare la sezione Help Desk all'interno della quale sono indicati i recapiti per ricevere supporto.



#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – ISCRIZIONE ELENCO FORNITORI

La pagina dedicata all'Iscrizione all'Elenco fornitori contiene la documentazione necessaria per l'iscrizione all'elenco fornitori di Etra:

- 1) Il Regolamento Albo beni e servizi per le gare sottosoglia
- 2) L'albero di classificazione Beni e Servizi a cui si fa riferimento nel regolamento
- 3) L'albero delle categorie merceologiche presenti sul portale (anche quelle disabilitate)
- 4) Le istruzioni operative per la registrazione, la selezione e l'iscrizione alle categorie merceologiche



Nella schermata principale sono disponibili i pulsanti "Entra" o "Nuova Registrazione", ove attivandoli sarà possibile:

- 1) accedere all'interno della propria area riservata inserendo Username e Password;
- 2) procedere ad una nuova registrazione, se non ancora fatta in precedenza.

D		
eProcureme	nt	Futuro sostenibile
Bandi / Avvisi di gara	Benvenuti nel sistema di A	cquisti telematici di ETRA Spa
Terrisiana alaman familiani	Accesso al portale	
Iscrizione elenco fornitori	Usemame	Nuova registrazione
		Recupero Username o Password
Condizioni Generali	Password	a) Requisiti di sistema
Clausole vessatorie		1

Per poter partecipare alle procedure telematiche o iscriversi all'elenco fornitori è necessario essere registrati ed abilitati al Portale. L'accreditamento si compone di 2 fasi:

1) Compilazione del Form "Dati di Registrazione":

Procedere alla compilazione del form in cui viene chiesto di inserire i dati generali dell'Impresa (ad es. Ragione Sociale, Partita IVA, ecc.) e a seguire i dati del referente aziendale (Riferimenti Utente, E-mail PEC ecc.). Al termine della compilazione di questa pagina l'utente riceverà una mail con le credenziali di accesso (username e password). Al termine selezionare «Salva». I campi contrassegnati da \* sono obbligatori.

				Sa	Ma 🔯 Chiudi
Informazioni sull'Azienda					Ripristina
Nazione	ITALIA	12			
<ul> <li>Ragione sociale (compresa forma giuridica) (digitare in MAIUSCOLO)</li> </ul>					
Forma giuridica	-	· •			
Codice Fiscale					
Partita Iva europea					
Dun & Bradsteed					
Partita IVA					
<ul> <li>Indirizzo (compreso num. civico) (digitare in MAIUSCOLO)</li> </ul>					
Telefono aziendale (inserire +39 e poi digitare il numero senza spazi)					
Fax aziendale					
• CAP					
Comune					

Una volta ricevuta la mail contenenti username e password sarà possibile entrare nel portale.

eProcureme	nt		Futuro sostenibile
Bandi / Avvisi di gara	Benvenuti nel sistem Accesso al portale	na di Acquisti t	elematici di ETRA Spa
Condizioni Generali Clausole vessatorie Codice Etico	Username Password	Entra	<ul> <li>Nuova registrazione</li> <li>Recupero Username o Password</li> <li>Requisiti di sistema</li> </ul>

#### Al primo accesso al Portale il sistema chiederà di accettare ogni singolo documento presente nella pagina di accettazione.

ACCETTAZIONE	
ACCETIAZIONE	
Regolamento	
<ol> <li>Le procedure di approvvigionamento di beni/servizi/lavori utilizzate da E.T.R.A. S.p.A. prevedono la facoltà di svolgere le gare on-line, mediante la presentazione delle offerte per via elettronica. L'operatore economico inserito nell'Elenco fornitori, per partecipare alle gare on-line dovrà chiedere di essere abilitato presentando la propria candidatura per mezzo del sito internet www.etraspa.it.</li> <li>Le procedure elettroniche garantiscono la parità di trattamento dei partecipanti, nel rispetto dei principi di apertura al mercato, di economicità, trasparenza e semplificazione delle procedure.</li> <li>Nelle procedure di gara ad invito lo stato di iscrizione non costituisce diritto dell'operatore economico ad essere invitato alle gare stesse.</li> </ol>	
<ul> <li>a. Ai fini del presente regolamento, s'intende:</li> <li>per "operatore economico" il fornitore od il prestatore di servizi o un raggruppamento o un consorzio di essi;</li> <li>per "portale" l'ambiente telematico virtuale, fornito e gestito da un soggetto terzo, per mezzo del quale vengono effettuate sia la qualificazione sia le procedure di affidamento on-line.</li> <li>b. La partecipazione alle gare on-line comporta, in ogni caso, l'integrale accettazione del presente regolamento.</li> </ul>	
<ul> <li>a. La registrazione al portale e la partecipazione alle gare on-line espletate in applicazione della procedura sono a titolo gratulto; qualunque differente indicazione presente nel portale, in merito al costi del servizio, risulta quindi nulla.</li> <li>b. E.T.R.A. S.p.A. si riserva la facoltà di sottoporre a revisioni il presente regolamento. Di quanto verrà fatto in tal senso sarà data comunicazione agli operatori economici qualificati.</li> </ul>	
a. L'operatore economico, per partecipare alle gare on-line, dovrà dotarsi di strumenti telematici che soddisfino i requisiti minimi di hardware e software di indicati sul sito etraspa.bravosolution.com. b. L'operatore economico dovrà dotarsi anche di un certificato di firma digitale in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, e, ove possibile, anche di un certificato di autenticazione digitale, rilasciato dagli stessi organismi. In caso di utilizzo dei certificati digitali è necessario possedere un lettore di smart card.	Ŧ
Regolamento	
Dichiaro di aver letto attentamente e di accettarne i contenuti	
ACCONSENTO     NON ACCONSENTO	

Dopo aver accettato ogni documento, cliccare «Avanti».

#### CLAUSOLE VESSATORIE

Con riferimento al contratto di adesione alle condizioni generali di partecipazione agli eventi svolti sul sistema di acquisti telematici di Etra SpA, si approvano espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

2. REGISTRAZIONE AL SISTEMA DI ACQUISTI TELEMATICI DI ETRA SPA - PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI

5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIRITTO DI RECESSO, in particolare:

o 5.2. Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso dalle presenti Condizioni generali di registrazione da parte dell'Operatore Economico durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando, ivi inclusa la fase di aggiudicazione

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE

8. MODIFICHE AL CONTRATTO, in particolare:

o 8.3. Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico di recedere dal presente contratto a seguito della comunicazione di cui al par. 8.1. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo del Portale fa considerare accettate le modifiche apportate.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Clausole Vessatorie		
ACCONSENTO	NON ACCONSENTO	
AVANTI		



#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Accesso al Portale

Il sistema presenterà un AVVISO POP UP relativo all'introduzione delle nuove categorie merceologiche di BENI e SERVIZI contraddistinte dai codici BEN e SER.

I fornitori interessati ad essere iscritti per le categorie di beni e servizi devono selezionare le nuove categorie e compilare i relativi questionari.

Si avvisa che le qualifiche relative alle categorie merceologiche contraddistinte dai codici B e S non sono più valide pertanto per poter essere iscritti al nuovo albo fornitori di BENI e SERVIZI ed essere invitati alle procedure sottosoglia è necessario selezionare le nuove categorie e compilare i relativi questionari.



#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa - Selezione Categoria Merceologica

Per potersi candidare e selezionare le categorie merceologiche presenti nell'Albo Fornitori è necessario, dopo aver acceduto all'area riservata tramite username e password:



#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Selezione Categoria Merceologica

Una volta effettuato l'accesso alla pagina «Classificazione corrente»

	Cliccare "Aggiungi Categoria"	
	Classificazione Corrente	
	Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)	
	Nessuna Classificazione trovata	
~ COF	A alto	

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Selezione Categoria Merceologica



### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Selezione Categoria Merceologica

Ricerca Testo Cerca				
Deseleziona Tutti				
	🖆 Mostra solo i valori selezionati 🕴 Espandi 📫 Minimizza			
<ul> <li>Categorie (prodotti selezionati: 1)</li> </ul>				
VM - eVendor Management ETRA SpA				
A - Elenco categorie merceologiche				
01.BEN - 01. BENI				
▶ 🚠 02.SER - 02. SERVIZI				
▶ 📇 03. L - 03. LAVORI				
04. P - 04. PRESTAZIONI TECNICHE PROFESSIONALI				
B - Sistemi di Qualificazione				
C - Elenco categorie merceologiche beni e servizi disabilitate				
01. B - 01. BENI				
02. S - 02. SERVIZI				
Attenzione: le categorie merceolog sono più selezionabili. Per poter es categorie presenti nel nodo A.	giche di cui al nodo C sono state disabilitate pertanto non sere iscritti all'albo di Etra è necessario selezionare le 15			

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica

Compilare il Questionario relativo ad una o più categorie merceologiche selezionate

#### Categorie selezionate nella Pagina Precedente Salva X Annulla dati/documenti Inseriti SEZIONE IDONEITA' DPR 177/2011 OG6 - LAVORI PUNTUALI richiesti, cliccare su "Salva" Titolo Descrizione Risposta A00101 Idoneità \* L'operatore economico dichiara di essere in possesso, alla data di presentazione dell'Istanza di ammissione agli elenchi ufficiali, di tutti i requisiti richiesti dall'art. 2 del D.P.R. 177/2011 per lo Sì 🔻 DPR 177/2011 svolgimento delle attività lavorative nel settore degli ambienti sospetti di inguinamento o confinati OG6 LP

#### Nome Form: A0010101\_01\_AVVALIMENTO OG6 LP CLASSE I

<b>A</b> 0	010101 - AVVALIMENTO C	G6 LP CLASSE I	
	Titolo	Descrizione	Risposta
1	A0010101_Avvalimento	* L'operatore economico fa affidamento sulla capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione in merto ai requisiti di qualificazione richiesti per la presente categoria e classe?	No 🔻

#### Nome Form: Za\_VERIDICITA' DICHIARAZIONI RESE

VE	RIDICITA' DICHIARAZIONI RESE		
	Titolo	Descrizione	Risposta
1	Autodichiarazione veridicità dichiarazioni rese	<ul> <li>Si richiede di scaricare il modello allegato (Mod IST Modulo Istanza), compilarlo debitamente, firmarlo digitalmente e riallegarlo alla presente sezione.</li> <li>(NB: Il Portale consente l'inserimento di un solo file, pertanto se serve allegare più documenti, è necessario "zipparli").</li> </ul>	Allegato (401 firmato.pdf KB) C III

Attenzione: la valutazione della candidatura inizierà solo a seguito della completa compilazione dei parametri indicati come obbligatori (contrassegnati con un asterisco rosso)

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Compilazione Form relativo alla Categoria Merceologica

Al salvataggio della categoria selezionata, la stessa apparirà nella pagina «Classificazione corrente».

eProcurem	ent			Futuro sostenibile
				🚠 Aggiungi Categoria
Classificazione Co	orrente			
Inserisci Filtro (digita per iniziare	la ricerca) 🗸			
Codice Categoria	Nome Categoria	Classificato su	Stato Valutazione	Stato Dati Categoria
1 01.BEN010.010	Fornitura energia elettrica	13/12/2018 16:03:42	Stato Valutazione non visibile	E.
Totale 1		La spun obbligat spunta é	ta blu appare solo quando i ori sono completi, pertanto, se è rossa non prende avvio la fas	Pagina 1 di 1 dati e la e di

### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Modifica dei Questionari

	Valutazioni Modificabili Valutazioni di Categoria	Con l'avvio della valut vengono bloccati e autorizzato da parte de dei questionari, utiliz all'interno della sezione	azione delle categorie selezionate, i questionari qualsiasi modifica/aggiornamento deve essere ella stazione appaltante. Per richiedere lo sblocco zare la messaggistica del portale accessibile e "Valutazioni – Valutazioni di Categoria"
<i>a</i> .	Azienda Valutatrice	Denominazione Valutazi	Stato
1	Totale 1	Gav_01.BEN030	Pagina 1 di 1
	Valutazioni Modificabili Valutazioni di Categoria		
** 1	<ul> <li>Azienda Valutatrice: Etra SpA</li> <li>Denominazione Valutazione: GdV_01.BEN030</li> <li>Stato: In valutazione</li> </ul>		
D)	Dettagli Scorecard Messaggi Crea Messaggio Messaggi Ricevuti Messaggi Inviati Bo	Utiliz per c	zare l'area messaggi omunicare con Etra.

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Modifica dei Questionari



## Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Modifica dei Questionari

V	/alutazioni Modific	abili Valutazio	oni di Categori	ia				
	Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)			Ottenuta l'autoriz nella sezione "Val	Ottenuta l'autorizzazione ad effettuare le modifiche, entrare nella sezione "Valutazioni – Valutazioni Modificabili"			
	Azienda Val	utatrice I	Richiesta Ricev	vuta il 👻	Completamento Forn. moonticabile	Con	npletamento Form di Categoria Mo	odificabile
	1 Etra SpA	د د	13/12/2018 16:2	21		9.	2%)	
	Totale 1							Pagina
	Dettagli Mess	aggi						
Fo	Dettagli Mess Form di Categoria Mor orm di Categoria	aggi dificabili <b>Modificabili</b>		Oopo aver a d Etra il omando "Ir 'invio comp	ggiornato i form di categor proprio aggiornamento i nvia Form di Categoria al Va orta un nuovo blocco dei fo	ria, inviare tramite il alutatore".	Invia Form di Categori	ia al Valutatore
Fo	Dettagli Mess Form di Categoria Mor orm di Categoria	aggi dificabili <b>Modificabili</b> er iniziare la ricerca)	D a c L	Oopo aver a d Etra il omando "Ir 'invio comp	ggiornato i form di categor proprio aggiornamento nvia Form di Categoria al Va orta un nuovo blocco dei fo	ria, inviare tramite il alutatore". orm.	Invia Form di Categori	ia al Valutatore
Fo	Dettagli Mess Form di Categoria Mor orm di Categoria Inserisci Filtro (digita pe Codice Categoria	aggi dificabili Modificabili er iniziare la ricerca) Descrizione Categoria	Stato Form Obbligatorio	Dopo aver a Id Etra il omando "Ir 'invio comp m Fornitore Non Obbligatorio	ggiornato i form di categor proprio aggiornamento f nvia Form di Categoria al Va orta un nuovo blocco dei fo Data Scadenza Documento (Il Primo che Scade)	ria, inviare tramite il alutatore". orm. Data Ultima Modifica	Invia Form di Categori Abilitazione Modifica Form di Categoria il	ia al Valutatore Form Aggiornati

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Modifica Dati di Registrazione

Nel caso in cui fosse necessario aggiornare i «Dati di registrazione» relativi alle «Informazioni sull'azienda» è necessario accedere all' «Area Utente» e cliccare «Gestione Profilo».

Area Classificazione Fornitori	Area eProcurement Procedure ad invito	Area Utente	
Classificazione in Elenco Forniori	Cartelle Negoziazioni	Modifica Password	
	Richieste di Informazione		Cliccare «Gestione
	Richieste di Offerta		Profilo»
	Aste Elettroniche		
	Aggiudicazione e Contratti		
	Procedure ad evidenza pubblica		
	RDI per tutti		
	RDO per tutti		

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Modifica Dati Utente

Per modificare le informazioni dell'utente registrato, cliccare su Profilo Utente Proseguire cliccando su Modifica, apportare le modifiche necessarie e infine cliccare su «Salva».

nformazioni Utente		Satva
Titolo	*	
Cognome (digitare in MAIUSCOLO)	Prova Seller 01	
* Nome (digitare in MAIUSCOLO)		
<ul> <li>E-mail (rilevante per ricevimento password e notifiche del Portale)</li> <li>Inserire almeno un indirizzo di Posta elettronica NON PEC e un indirizzo di PEC - Posta Elettronica</li> <li>Certificata, separati da ";" IMPORTANTE: Questo indirizzo email verrà utilizzato per l'accesso al sito e per tutte le comunicazioni. Assicurati di inserire</li> <li>l'indirizzo corretto. Si prega di utilizzare ";" (punto e virgola) per separare più indirizzi.</li> </ul>	ccattaneo@jaggaer.com	
<ul> <li>Telefono (inserire +39 e poi digitare il numero senza spazi)</li> </ul>	02	
Fax ufficio amministrazione		

#### Sistema di Acquisti telematici di ETRA Spa – Modifica Password

Per modificare la password di accesso al portale, cliccare su Profilo Utente Proseguire cliccando su Modifica password , impostare la nuova password ed infine cliccare su «Salva».



#### Modifica password

La password deve contenere almeno 4 caratteri (i) La password deve essere diversa dalla login! Attenzione! La nuova password deve essere diversa dalle 3 precede	nti		
* Vecchia password			
* Nuova password			
★ Conferma nuova password			